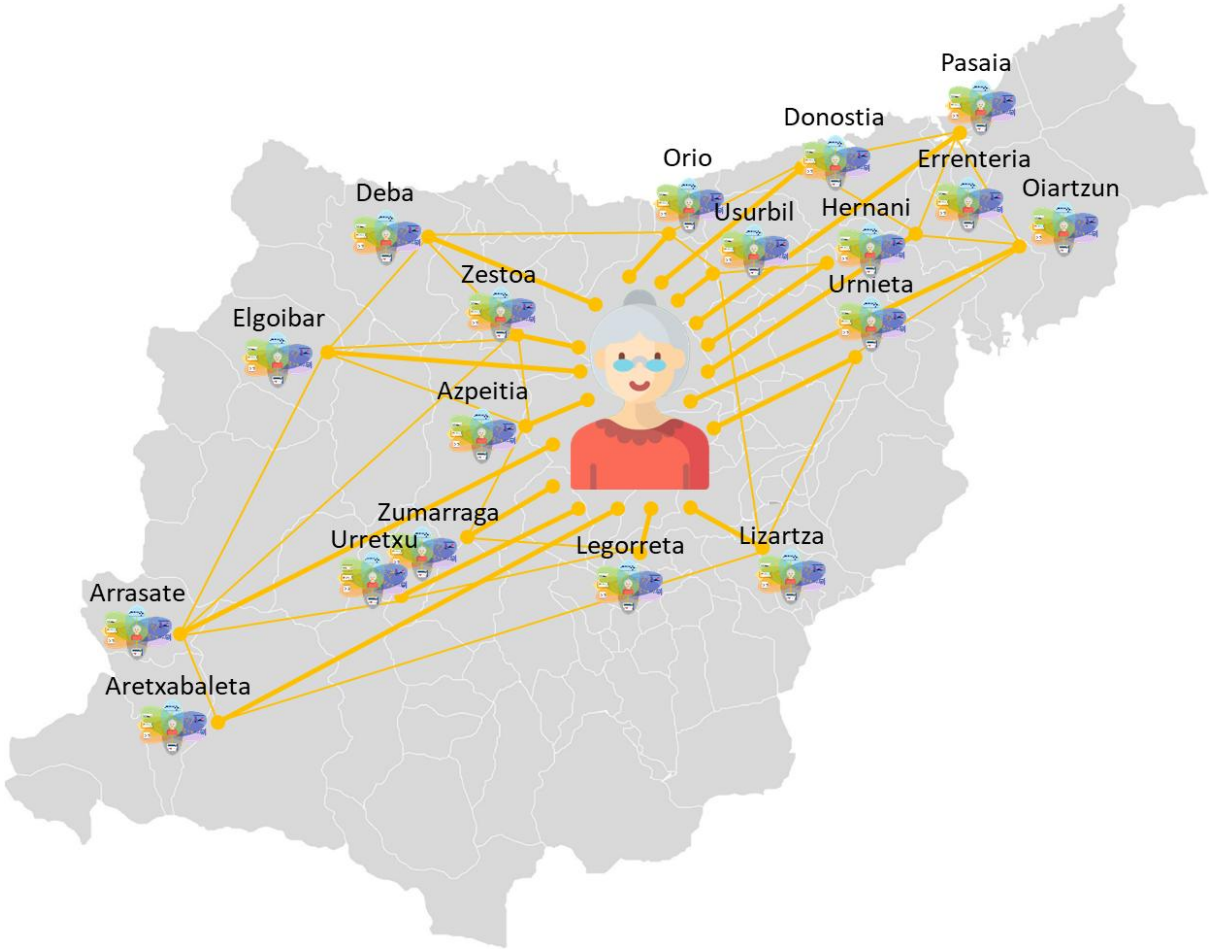
DONOSTIA

Resumen del proyecto

Dar impulso al ecosistema local de atención y cuidados, conectando a los agentes locales y del sistema de cuidados, actuando en relación a los colectivos vulnerables/frágiles y abordando los CLD mediante un servicio prestado por un perfil profesional como es el/la auxiliar domiciliario/a, pero con un incremento de sus competencias y capacidades, producido mediante un proceso de formación continua (para la capacitación avanzada))y tutorización, para abordar las necesidades de las personas de una forma más amplia y diversificada.



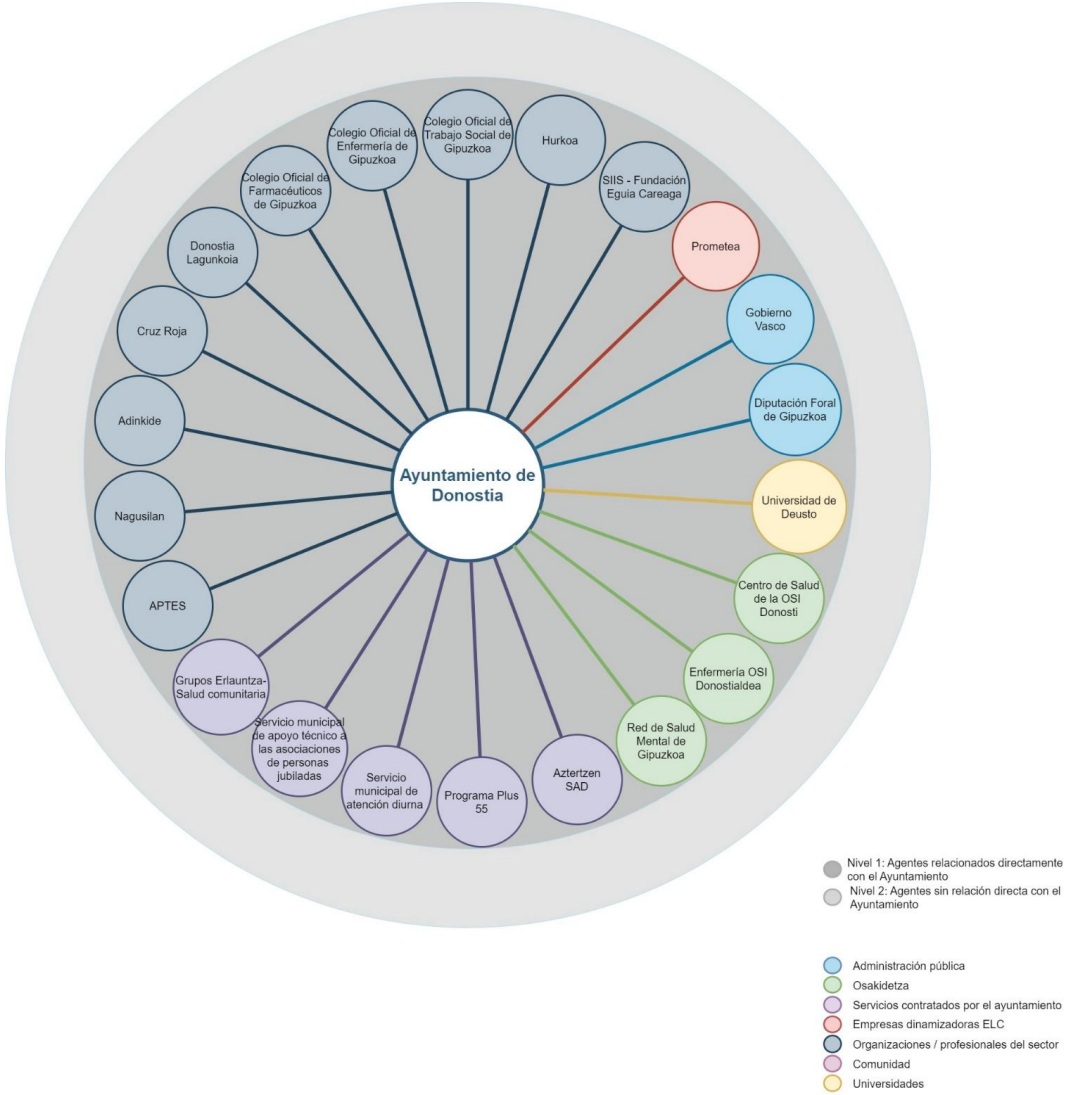
Financiado por la Unión Europea

Proyecto: Estrategia municipal que aspira a contribuir a la futura estrategia de cuidados y apoyos en el domicilio de Donostia, a través del servicio de ayuda domiciliaria y el ecosistema de cuidados.

ITEMS DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
	INTERMEDIA	FINAL	
EFICACIA			
Grado de cumplimiento de los objetivos	33%	100%	De los 9 objetivos identificados en el proyecto, todos han sido completados. Por lo tanto, el grado de cumplimiento de los objetivos es del 100%. No obstante, son objetivos a largo plazo que y se deberá seguir trabajando en ellos más allá de este proyecto.
Cumplimiento de productos o resultados	100%	100%	Se han desarrollado todos los productos / resultados que estaban previstos; relacionados todos con la mejora e innovación del SAD.
EFICIENCIA			
Eficiencia de las acciones	23%	100%	Todas las acciones del proyecto se han ejecutado según lo previsto y se han completado al 100%: la formación, la implementación de la Gobernanza Colaborativa, la mejora de los planes de cuidados y de los procedimientos de coordinación y la difusión de resultados a través de distintos canales.
Presupuesto	14%	100%	Presupuesto ejecutado completamente para finales de año.
GOBERNANZA			
Gobernanza social	20 auxiliares del SAD, 20 personas usuarias,40 auxiliares ya formadas y 7 familiares. Más allá del proyecto de este año, tener en cuenta también a las 40 auxiliares formadas el año pasado y el impacto que todas ellas pueden tener en las personas usuarias que atienden (aunque no se les haga el mismo seguimiento realizado a las personas usuaria que están dentro del proyecto) y el compromiso de la empresa en la oferta de concurso de seguir formando a 20 trabajadoras/año, los 4 años de concurso.		
INNOVACIÓN			
Tipos de innovación	El proyecto impacta en los 3 tipos de innovación definidos: personalización, cuidado comunitarios y mejora de la calidad del servicio.		
TRANSFERIBILIDAD (adopción/adaptación por otro municipio)			
Grado de transferibilidad	Todo lo trabajado es transferible, pero hay que tener en cuenta, entre otras cosas, lo que supone liberar y sustituir a personas para que sean formadas y la necesidad de un modelo de gobernanza sólido.		
ESCALABILIDAD (incremento del número de personas usuarias)			
Grado de escalabilidad	El planteamiento que realiza el ayuntamiento de Donostia deja patente que, de manera escalonada, se pretende (y se ve posible) llegar a la totalidad de personas usuarias del servicio municipal de ayuda a domicilio.		
FRENOS Y PALANCAS			
Detección de frenos y palancas	Frenos: procedimientos administrativos y limitaciones temporales y de recursos que dificultan la implicación de los servicios sociales de atención primaria, ya que para cambiar, hay que comunicar, formar, sensibilizar... Palancas: apuesta del ayuntamiento por la innovación social + existencia de un ecosistema de cuidados + cultura de participación + compromiso de la empresa que ofrece el SAD con la formación de auxiliares + contar con los aprendizajes de la primera edición de Zaintza Gertu		
OTROS TEMAS			
Aportación del proyecto al ELC del municipio	El proyecto está completamente ligado al desarrollo de un ELC.		
Recomendaciones a la DFG	Hay servicios del Departamento de política social llamados a formar parte del ELC, y a proponer semillas de coliderazgo, pero no se ha conseguido ningún resultado en este sentido. + (lo mismo que lo recogido en el punto de recomendaciones en relación al ecosistema)		

ECOSISTEMA LOCAL DE CUIDADOS

ÍTEMS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Recomendaciones a la DFG	El desarrollo del proyecto ha sido posible gracias a los fondos europeos, lo que ha permitido impulsar iniciativas como el proyecto tractor de Pasaia. Sin embargo, se recomienda que la Diputación Foral de Gipuzkoa no se limite únicamente a subvenciones, sino que explore otras vías como el testeo de soluciones. Es fundamental respetar las particularidades de cada municipio y adoptar un enfoque flexible, dado que no todos los ayuntamientos, como el caso de Donostia, pueden desarrollar sus proyectos desde los servicios sociales de base (modelo 1.2). Donostia está dispuesta a colaborar si se adaptan los recursos y estrategias a su realidad específica
Mapa de agentes	El ELC de Donostia es muy amplio y cuenta con agentes de diferentes tipos: administraciones públicas, agentes del ámbito de la sanidad, Universidad de Deusto, servicios contratados por el ayuntamiento: SAD, atención diurna, Programa Plus55…, empresas dinamizadoras del ecosistema y un gran abanico de agentes del sector.



Para más información: Garikoitz Agote garikoitz_agote@donostia.eus / Almudena Esteberena almudena_esteberena@donostia.eus