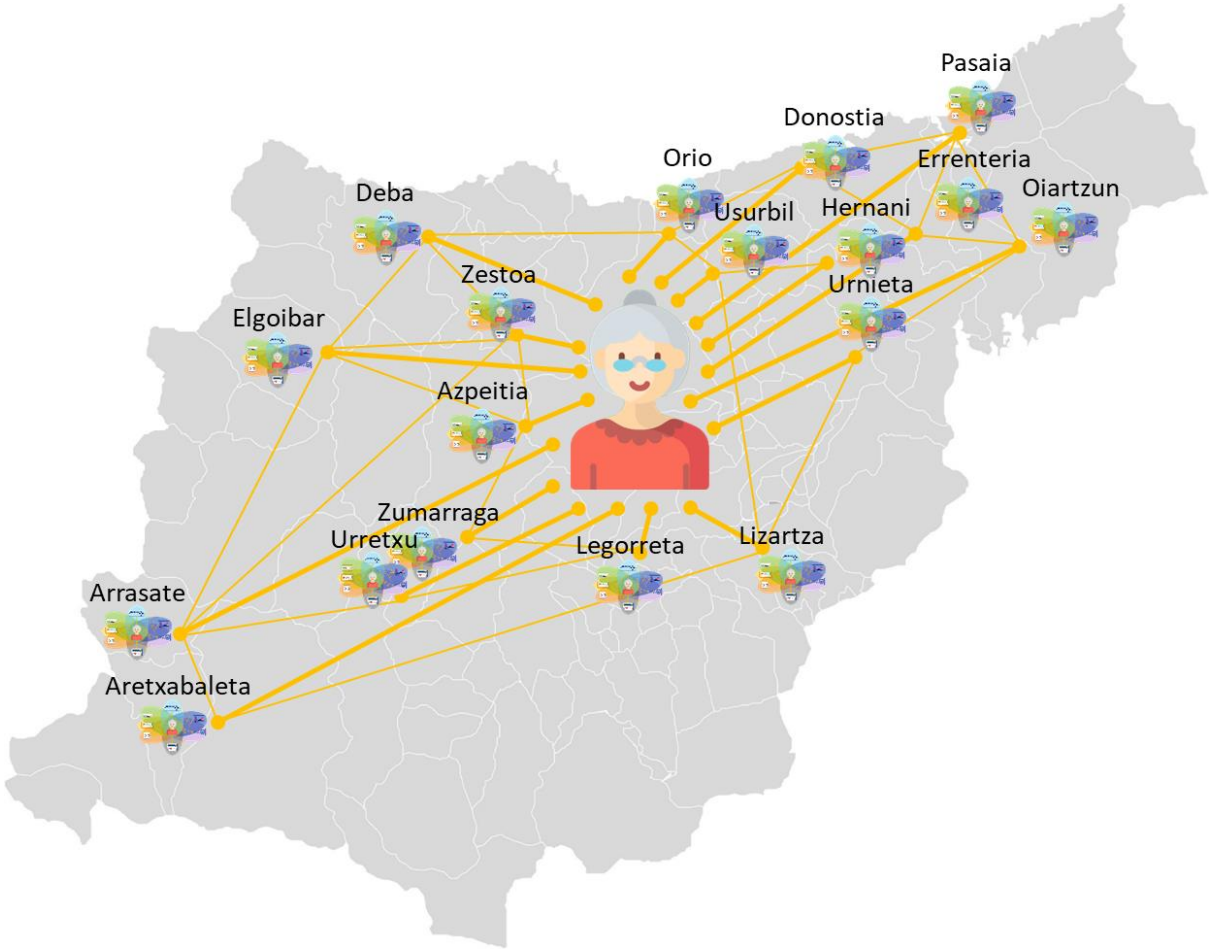
ZESTOA

Resumen del proyecto

El Ecosistema de Cuidados de Zestoa tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de toda persona mayor de Zestoa. Dentro del ecosistema, a través del proyecto Izarraitz se atienden las necesidades sociales de las personas mayores de 65 años que se encuentran en Zestoa en situación de soledad vulnerable para mejorar su calidad de vida. Para ello, se desarrolla un modelo específico de intervención socio-educativa y comunitaria.

Al mismo tiempo, busca activar la comunidad para la detección precoz, prevención e inclusión comunitaria de las situaciones de vulnerabilidad de las personas mayores. Responde, por tanto, a dos necesidades principales: por un lado, a las necesidades sociales y psíquicas de las personas mayores en situación de soledad frágil y, por otro, a la activación de la comunidad.



Financiado por la Unión Europea

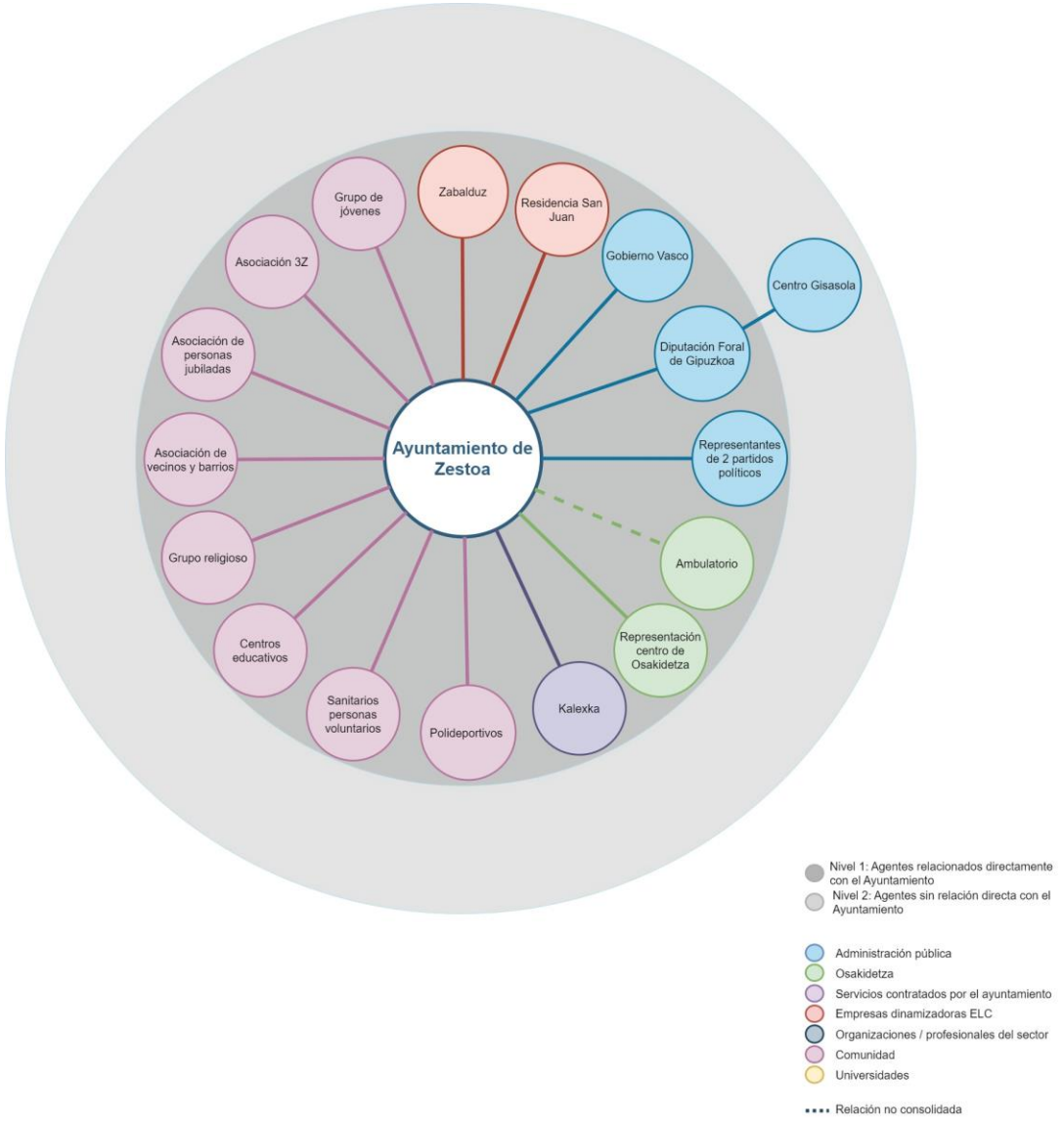
Diciembre, 2024

Proyecto: Zestoako zaintza ekosistema

ITEMS DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
	INTERMEDIA	FINAL	
EFICACIA			
Grado de cumplimiento de los objetivos	Sin medición	90%	De los 5 objetivos, 4 se han cumplido al 100%, destacando la gobernanza y mejora de servicios, mientras que el de viabilidad del Ecosistema avanza al 50%, pendiente de infraestructura física central y accesible.
Cumplimiento de productos o resultados	Sin medición	100%	Se han desarrollado herramientas, metodologías, productos y servicios nuevos; y también mejorado los existentes
EFICIENCIA			
Eficiencia de las acciones	Sin medición	87%	El proyecto ha conseguido un alto grado de cumplimiento en la mayoría de sus acciones. Temas pendientes: en la gobernanza es complicado la coordinación socio-sanitaria; la app no está en funcionamiento; y todavía no se ha realizado el decálogo sobre el modelo de cuidados que estaba previsto.
Presupuesto	Sin medición	100%	Se ha ejecutado el 100% del presupuesto
GOBERNANZA			
Gobernanza social	80 personas usuarias (25 hombres y 55 mujeres). También se ha generado un amplio impacto comunitario difícil de cuantificar, al incluir a familiares, personas cuidadoras y agentes locales.		
INNOVACIÓN			
Tipos de innovación	Al ser un proyecto amplio de creación y gestión del ELC de Zestoa, el proyecto se basa en los 3 tipos de innovación definidos: personalización, cuidado comunitarios y mejora de la calidad del servicio.,		
TRANSFERIBILIDAD (adopción/adaptación por otro municipio)			
Grado de transferibilidad	Se estima que la herramienta, metodología, los productos y los servicios que se vayan desarrollando dentro de este proyecto tienen el potencial de ser transferibles a otros municipios. Siempre, teniendo en cuenta la realidad de cada municipio		
ESCALABILIDAD (incremento del número de personas usuarios)			
Grado de escalabilidad	Actualmente, el proyecto llega a 80 personas usuarias, pero aumentar esta cobertura de manera significativa, especialmente en otros barrios, resulta difícil debido a las limitaciones de recursos disponibles. La estrategia está en el papel de la comunidad y el fomento de la prevención.		
FRENOS Y PALANCAS			
Detección de frenos y palancas	Frenos: coordinar recursos formales e informales, gestionar el trabajo de las personas voluntarias y la financiación a largo plazo del proyecto. Palanca: espíritu comunitario, la visión global y colaborativa sobre el municipio, tradición de trabajo en red y cultura de solidaridad entre barrios.		
OTROS TEMAS			
Aportación del proyecto al ELC del municipio	Todo el proyecto está enfocado en la consolidación y la mejora del ELC de Zestoa.		
Recomendaciones a la DFG	(lo mismo que lo recogido en el punto de recomendaciones en relación al ecosistema)		

ECOSISTEMA LOCAL DE CUIDADOS

ÍTEMS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Recomendaciones a la DFG	El desarrollo y sostenibilidad del ecosistema dependen del respaldo continuo de la Diputación Foral de Gipuzkoa, por lo que se propone un acuerdo formal y un modelo de financiación estable a largo plazo.
Mapa de agentes	El ELC de Zestoa cuenta con agentes de la administración pública con la DFG y el Gobierno Vasco y representantes de diferentes partidos políticos. Como dinamizadores principales se encuentran la residencia San Juan y Zabalduz; y el ayuntamiento utiliza también los servicios de Kalexka para la intervención social y educativa. Por otro lado, en el ecosistema se relacionan también otros agentes del municipio: grupos de personas jóvenes, asociación de persona jubiladas, asociación 3Z, asociaciones de vecinos y barrios, grupos religiosos, centros educativos, polideportivos… Finalmente, aunque se considera parte del ecosistema, no se ha podido establecer una coordinación tan estable como se desearía con el ayuntamiento



Para más información: Mikel Arregi alkatetza@zestoa.eus