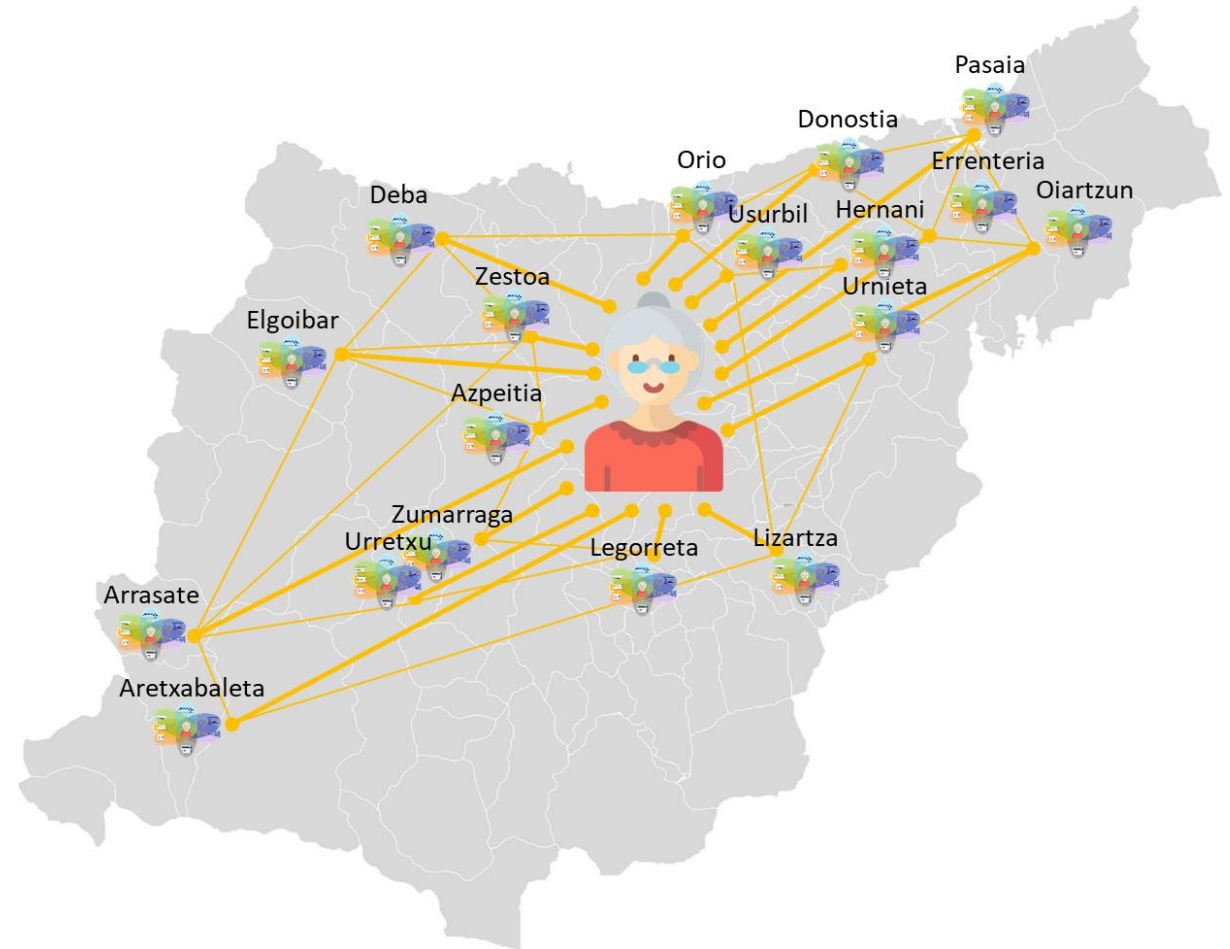




ZUMARRAGA

Resumen del proyecto

Promoción del envejecimiento activo y la prevención e intervención en la soledad no deseada en personas mayores, dentro del marco del programa ELKARZAINDUZ puesto en marcha por el Ayuntamiento de Zumarraga en 2021, mediante la participación y escucha activa en un barrio como prueba piloto.





Proyecto: Acompañamiento al proyecto TAU-TAUPADAK

ÍTEMS DE EVALUACIÓN	VALORACIÓN		OBSERVACIONES
	INTERMEDIO	FINAL	
EFICACIA			
Grado de cumplimiento de los objetivos	63%	100%	Se han alcanzado todos los objetivos previstos.
Cumplimiento de productos o resultados	100%	100%	Se han desarrollado todos los productos o resultados que estaban previstos. Se destacan la matriz servicios/agentes, la metodología para la co-creación, la escucha activa y el mapeo...
EFICIENCIA			
Eficiencia de las acciones	Sin medición	88%	14 de 17 acciones finalizadas y 3 en progreso, logrando avances significativos en la co-creación de nuevas iniciativas. La mayoría se prevé finalizarlas en marzo.
Presupuesto	50%	100%	Se prevé que el proyecto finalice en marzo, completándose la ejecución según lo planificado.
GOBERNANZA			
Gobernanza social	Actualmente, el proyecto se encuentra en una fase de reflexión, orientada a fomentar la convivencia en el vecindario. Sin embargo, hasta el momento no se han desarrollado acciones específicas dirigidas exclusivamente a las personas beneficiarias finales		
INNOVACIÓN			
Tipos de innovación	El proyecto se basa en los 3 tipos de innovación definidos: personalización, cuidado comunitarios y mejora de la calidad del servicio.		
TRANSFERIBILIDAD (adopción/adaptación por otro municipio)			
Grado de transferibilidad	La herramienta, metodología, producto y servicios son transferibles, pero dependen del contexto local y el compromiso institucional.		
ESCALABILIDAD (incremento del número de personas usuarias)			
Grado de escalabilidad	Actualmente, no es posible hacer una valoración precisa sobre la cobertura futura. Se debe evaluar cómo se desarrollará el proyecto en 2025, pero en principio, se prevé que se pueda expandir a otros barrios de Zumárraga. Hasta el momento, la valoración ha sido positiva.		
FRENOS Y PALANCAS			
Detección de frenos y palancas	El principal freno fue fomentar la participación de las personas. Esta se ha superado, pero ha exigido mucha dedicación por parte de las personas del ayuntamiento involucradas en el proyecto; el boca a boca también ha ayudado.		
	Las palancas clave fueron la dinamización, que las personas de servicios sociales del ayuntamiento hayan estado presentes y cercanas a la comunidad y el compromiso institucional.		
OTROS TEMAS			
Aportación del proyecto al ELC del municipio	El proyecto contribuye al desarrollo del ecosistema local de cuidados en Zumarraga al integrarse en el marco del plan "Elkar Zainduz" iniciado en 2022. Este plan se centra en la intervención comunitaria, y el proyecto forma parte de ese ecosistema.		
Recomendaciones a la DFG	Ofrecer colaboración (técnica, económica, asesora, etc.) para garantizar que todas las estrategias e iniciativas de competencia municipal que se lleven a cabo sean más eficaces.		

ECOSISTEMA LOCAL DE CUIDADOS

ÍTEMS DE EVALUACIÓN	OBSERVACIONES
Recomendaciones a la DFG	Reducir las listas de espera agilizando el tiempo de respuesta
Mapa de agentes	<p>El proyecto cuenta con una amplia participación de agentes: administración pública (GV y DFG con sus servicios), ambulatorio y hospital, servicios contratados por el ayuntamiento (SAD, atención diurna y parte de la dinamización del centro cívico), comercios, hostelería y farmacias, centro de FP, asociaciones culturales y deportivas, consejos de infancia y de personas mayores y una amplia representación de asociaciones</p>

